



**SOMMER**  
**SOLUTIONS**

# Beratungs- und Coachingmodule

**Mit System zur Unabhängigkeit**



# Beratung: Business-Scan

Unser Business Scan ist mittlerweile ein Klassiker. Weit über 200 Unternehmen haben sich mittlerweile dem Business Scan unterzogen und anschließend dramatische und vor allem messbare Verbesserungen in ihren Betrieben erzielt. Tatsächlich können wir mit gutem Gewissen behaupten, dass alle Betriebe nach dem Scan eine oder mehrere betriebliche Verbesserungen erzielt haben.

*"Der Business Scan ist ein unschlagbares Doping-Mittel, um jedem Maklerbetrieb den Weg in eine erfolgreiche Zukunft zu weisen!!"*

**Roland Reinhart,**

**Gründer und Geschäftsführer von Reinhart Immobilien Marketing**

## **Der Scan bietet Ihnen eine Menge an unschlagbaren Wettbewerbsvorteilen:**

- 1) Ein erfahrener Berater analysiert vor Ort alle wesentlichen Bereiche Ihres Unternehmens und gibt Ihnen bereits hier wertvolle Hinweise zur Verbesserung
- 2) Anschließend erhalten Sie eine vollständige Auswertung, die Ihnen zeigt, wo Ihr Betrieb im Vergleich zu anderen Betrieben steht
- 3) Die ausführliche Auswertung zeigt Ihnen deutlich, welche Maßnahmen den größten Erfolg erzielen werden. Sie vermeiden, sich in zahllosen Aktivitäten zu verzetteln.
- 4) Sie erhalten neben der Auswertung auch die Bewertungsfragen und –kriterien. So können Sie selbst zukünftig und jederzeit ermitteln, wo Sie sich verbessert haben.
- 5) Nach dem eigentlichen Scan erfolgt eine telefonische Nachbesprechung der Ergebnisse

Wir haben den Business Scan mit vergleichbaren Beratungsangeboten verglichen und festgestellt, dass ähnliche Angebote oft um die 10.000 € kosten. Sie erhalten den Scan für 1.850 € zzgl. MwSt. zzgl. Fahrtkosten (ab Linsengericht). Damit erhalten Sie ein professionelles Beratungsmodul zu einem unschlagbaren Preis.

## **Wann ist der richtige Zeitpunkt für den Business Scan?**

Unsere Erfahrung zeigt eindeutig und unmissverständlich, dass man mit dem Scan so früh wie möglich beginnen sollte. Es geht nicht darum, ob sie gerade Veränderungen umsetzen und diese noch abwarten möchten (jedes Unternehmen verändert sich ständig). Der Scan zeigt Ihnen, wo Sie stehen, was zu tun ist und wie Sie zukünftig professionell Ihr Unternehmen nach vorne bringen. Der richtige Zeitpunkt ist also: **JETZT!**

# Beratung: Strategie

**„Wer beim Planen scheitert, plant sein Scheitern!“**

Das wichtigste Element einer guten Unternehmensführung ist eine klare Perspektive zu schaffen. Gute Geschäftsführer wissen dies und planen langfristig die Entwicklung Ihres Unternehmens. Unser Strategiemodul sorgt dafür, dass Ihr Unternehmen die richtige Perspektive entwickelt und auch an die Mitarbeiter und Kunden kommunizieren kann. Dabei geht es nicht in erster Linie um die Erstellung eines Businessplans (was wir natürlich ebenfalls für Sie tun), sondern um die Gestaltung der richtigen Strategie. Unser Ansatz ist einfach und logisch: Wir definieren mit Ihnen, welche Größenordnung und Erfolge Ihr Unternehmen erreichen muss und wählen dann die Strategie, um diese Ziele schnell und sicher zu realisieren.

*"Komme gerade vom Steuerberater. Per 31.06.2011 habe ich ein Umsatzplus von 51,19 % gegenüber einer Kostensteigerung von 19,04%. Kann sich sehen lassen, oder? Businessplan und Dr. Sommer sei Dank!"*

**Sabine Knabe-Vieler, Geschäftsführerin Knabe-Immobilien**



## **Bestandteile des Moduls sind:**

- Entwicklung einer bestechend überzeugenden Unternehmensvision
- Definition zentraler Marketingbotschaften
- Planung der Umsätze, Gewinne, Mitarbeiterzahl und Erfolgskriterien
- Planung der Organisationsentwicklung anhand klarer überprüfbarer Kriterien
- Unternehmensübergabe, Beteiligungen, Partnerschaften, Wachstumsstrategien
- Kennzahlen für alle wichtigen Unternehmensbereiche
- Markt, Marketing, Zielgruppen, ggfs. Social Media Strategien
- Maßnahmenplanung für die nächsten 12-24 Monate

## **Garantiertes Ergebnis:**

Das Modul umfasst 8-10 Telefontermine mit Ihnen. Dabei schreibt der Berater für Sie den vollständigen Businessplan, während Sie bereits mit der Umsetzung der ersten konkreten Maßnahmen beginnen.

# Beratung: Finanzmodul

## *Unser Finanzmodul hat es in sich!*

Selbst gereifte Betriebe haben oft keine überzeugende Systematik für die Finanzen. Wir erstellen mit Ihnen eine Finanzplanung für die kommenden Jahre, die Sie selbst auf einfache Weise jederzeit an aktuelle Entwicklungen anpassen können. Dabei planen wir neben dem Mitarbeiterwachstum auch die Sachkostenbudgets für alle zentralen Bereiche. So erhalten Sie eine ständig aktuelle Planung Ihrer Finanzkennzahlen und der möglichen Gewinne. Schließlich – und das ist das wesentliche Ziel – versetzen wir Sie in die Lage über einfache Budgets Ihre Sollwerte ständig zu überprüfen.



Durch einfaches Anpassen Ihrer BWAs erhalten Sie einen monatlichen Überblick über die für Sie wesentlichen Kostenarten und Sie sehen sofort, wenn etwas nicht stimmt. Endlich wird es möglich Ihre Finanzreports so zu gestalten, dass diese Ihnen wirklich etwas sagen und Ihr Unternehmen sofort zu kontrollieren: Ist ein Budget überschritten, reagieren Sie sofort indem Sie Einsparungen entscheiden oder eben das Budget überziehen – dann wissen Sie aber auch, welche Auswirkungen das auf Ihre Gewinne hat. Stimmen hingegen die Umsätze nicht, sehen Sie dies ebenfalls sofort und können entsprechende Maßnahmen im Vertrieb und Marketing beschließen.

Dieses Modul versetzt Sie also letztendlich in die Lage auch bei den Finanzen und Finanzplanungen handlungsfähig und kompetent zu werden – auch wenn Sie kein Kaufmann oder Finanzspezialist sind. Fast nebenbei finden wir ggfs. große Einsparpotenziale für Ihren Betrieb und optimieren damit Ihre Erträge nachhaltig.



### **Garantiertes Ergebnis:**

In 6-8 Telefonaten erstellt der Berater für Sie eine umfassende Finanzplanung und eine klare Anleitung, wie Ihr Steuerberater zukünftig Ihre BWA zu erstellen hat. Außerdem erhalten Sie Vorgaben für die Buchhaltung, welche Kosten wie zu buchen sind.

# Beratung: Führung

***"Führungskräfte müssen Charisma besitzen und Menschen durch Ihre Integrität und Vorbildfunktion überzeugen!"***

Trifft auf Sie nicht zu? Gratulation, das ist bei 95% der Führungskräfte der Fall.

Wir halten die obige Aussage schlicht für falsch, zitieren Sie aber, weil sie dem allgemeinen Konsens der Persönlichkeitstrainings entspricht. Unser wissenschaftlich gesicherter Business Scan hat uns zu anderen Ergebnissen geführt. Erfolgreich sind die Führungskräfte, die ein klares System von Regeln und Prozessen schaffen, dass alle zentralen Fragen der Führung beantwortet. Wenn 90% aller Führungsfragen durch das System beantwortet werden, benötigt die Führungskraft viel weniger Zeit und Charisma, um die restlichen Fragestellungen zu lösen.

Unser Führungsmodul definiert die wesentlichen Rollen und Verantwortungen in Ihrem Betrieb, regelt den komplexen Prozess der Rekrutierung, die Personalentwicklung, die Zielsetzung und Weiterentwicklung bei Mitarbeitern sowie die Entlassung, die am Ende einer Beschäftigung steht. Hierfür erhalten Sie unsere Vorlagen und Tools und der Berater definiert mit Ihnen die wichtigsten Regeln und Prinzipien für Ihr Unternehmen.

## **Garantiertes Ergebnis:**

In 8-10 Telefonaten erstellt unser Berater für Sie eine umfassende dokumentierte Führungssystematik mit Rollenbeschreibungen, Organigramm, Besetzungsplan, Mitarbeiterhandbuch, Vertragsprüfung, Rekrutierungsprozess, Zieldefinition für Mitarbeiter, Mitarbeitergesprächssystematik, Weiterentwicklung und Entlassungen.



# Beratung: Prozesse

Unser Prozessmodell gestaltet mit Ihnen alle acht Hauptgeschäftsprozesse in Ihrem Unternehmen. Wir dokumentieren die grundsätzlichen Abläufe und erstellen anschließend für Sie eine komplette Dokumentationsübersicht mit allen Dokumenten und Unterlagen.

## Prozesse und dokumentierte Anweisungen helfen Ihrem Betrieb in jeder Hinsicht:

- Erleichterte Einarbeitung und Einweisung von Mitarbeitern
- Der Betrieb ist leichter zu führen, Abweichungen entstehen häufig erst gar nicht
- Die Qualität Ihrer Leistung steigt und ist zuverlässiger
- Der Betrieb wird transparenter, Sie sehen schneller wo Probleme auftreten können
- Im Falle einer Betriebsveräußerung sind klare Prozesse ein echter Verkaufsvorteil

## Garantiertes Ergebnis:

8-10 Telefonat mit Ihrem Berater. Vollständige Prozessschablonen für die acht Hauptgeschäftsprozesse sowie eine umfassende Übersicht aller Dokumentationen in Ihrem Betrieb. Ggfs. erhalten Sie von uns Mustervorlagen für bestimmte Standardprozesse. (Achtung: Die Dokumentation betriebsinterner Abläufe ist nicht Bestandteil des Beratungsmoduls).

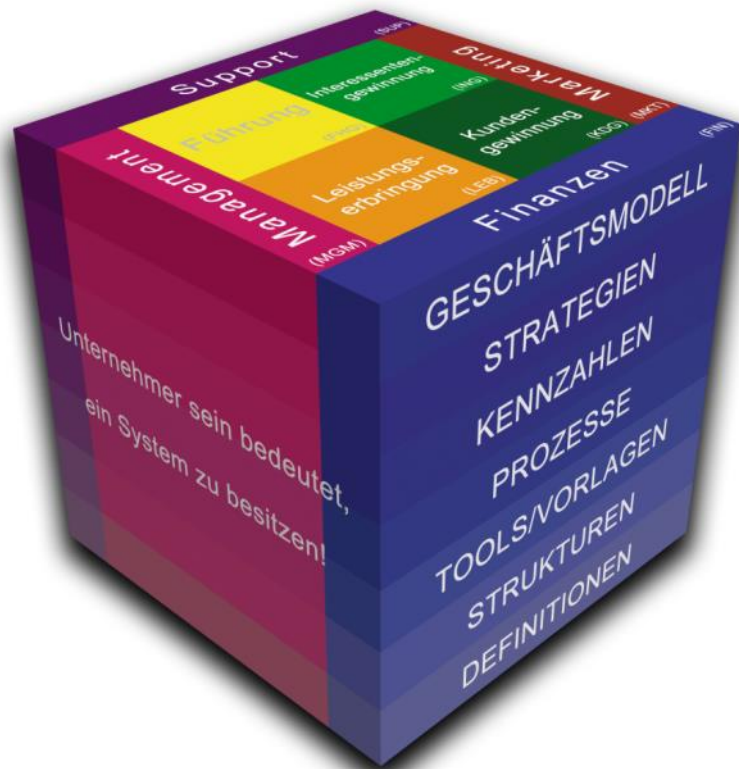


# Beratung: Prozesse

Eine ISO-9001 Zertifizierung gilt für viele Unternehmen und Kunden als Beweis für sorgfältiges Arbeiten und höchste Qualitätsansprüche.

Absolventen unseres Coachingprogramms (Strategie, Führung, Prozesse, Finanzen, Business Scan) bieten wir einen einfachen Weg zur Zertifizierung:

- Unser Berater erstellt für Sie ein umfassendes QM-Handbuch
- Notwendige Änderungen an der Organisationsstruktur und Dokumentation werden von uns vorgenommen
- Sie erhalten Beratung und ein Vor-Audit inkl. dem geforderten Management-Review zur Vorbereitung auf die eigentliche Zertifizierung
- Wir melden Sie zur Zertifizierung an (Auditgebühren und Zertifikatskosten sind nicht Bestandteil des Angebots und direkt mit der Zertifizierungsstelle zu verrechnen)



# Vertriebscoaching

Ca. 98% aller Unternehmen verfügen nicht über einen systematischen Vertrieb. Anstatt ein System zu besitzen, mit dem sie permanent und zuverlässig neue Aufträge erhalten, dominieren Einzelaktivitäten. Immer dann, wenn es eng wird, werden verstärkte Anstrengungen unternommen. Dieses Coaching mit Umsetzungsunterstützung ist für alle, die zuverlässige Ergebnisse und laufend neue Aufträge benötigen.

## Der Ablauf

Das Coaching besteht aus verschiedenen Elementen, die bei konsequenter Umsetzung sichere Ergebnisse liefern:

- 1) **Kaltakquise:** Sie integrieren einen systematischen Kaltakquiseprozess, der für möglichst geringe Kosten dafür sorgt, dass Sie mehr Aufträge erhalten. Unsere Leistung: Entwicklung des Prozesses, System zur Messung und Umsetzungsunterstützung.
- 2) **Webcoaching:** Sie erhalten klare Anweisungen, wie Sie mittels Ihrer Website konkret potenzielle Kunden ansprechen und dazu motivieren sich bei Ihnen zu melden. Unsere Leistung: Bereitstellen von wirksamen Checklisten und Prüfung Ihrer Website.
- 3) **Einkaufsgespräch:** Wir entwickeln für Sie ein wirksames Einkaufsgespräch, das als Standard für Ihre Gespräche bei neuen Interessenten dient.

Das Ergebnis sind drei hochwirksame und zusammenhängende Prozesse, die Ihren Einkauf dramatisch verbessern werden.

## Ihre Investition

Im Preis für das Coaching sind alle Unterlagen und Textvorlagen enthalten, damit die Umsetzung möglich einfach erfolgen kann.

Die anschließende Durchführung der Kaltakquise kann durch Sie selbst, eine Assistenz oder ein Callcenter erfolgen. Hierdurch entstehen monatliche Kosten, die sich aber schnell amortisieren, wenn der Prozess stabil läuft. Ihre Website kann mittels Google- oder Facebook-Werbung beworben werden, hierfür sind monatliche Kosten notwendig, deren Erfolg sehr wirksam gemessen werden kann. Die Einkaufsgespräche erfolgen ebenfalls durch Sie selbst oder entsprechend eingewiesene Mitarbeiter. Je konsequenter die Umsetzung, desto größer ihr sicherer Erfolg.

## Enthaltene Unterlagen

Prozessbeschreibung Kaltakquise, auf Ihr Unternehmen angepasst. Briefvorlagen für Kundenanschriften. Checklisten und Anleitungen für die optimale Website und eine umfangreiche Präsentation Ihrer Leistungen für die Termine bei neuen Kunden.

## Ihr Coach

Ist für die enge Begleitung bei der Umsetzung verantwortlich und entwickelt für Sie den passenden Prozess. Die Umsetzung erfolgt durch Ihr Büro oder ggfs. einen auf die jeweiligen Bereich spezialisierten Anbieter.



# Beratung: Preise für kleine Unternehmen

Modul	Preis (zzgl. MwSt.)
<b>Business Scan</b>	1.850 € zzgl. Fahrtkosten
<b>Strategie*</b>	4.000 €
<b>Führung*</b>	4.500 €
<b>Finanzen*</b>	3.000 €
<b>Prozesse*</b>	4.000 €
<b>Gesamtpaket*</b> <b>(Strategie, Führung, Finanzen, Prozesse)</b>	12.000 €
<b>Vorbereitung zur ISO-Zertifizierung*</b> <b>(nur möglich nach vorheriger Durchführung der</b> <b>Module Strategie, Führung, Finanzen und Prozesse,</b> <b>max. 5 Mitarbeiter)</b>	3.000 €
<b>Vertriebscoaching</b>	2.500 €

\* Diese Module sind im Rahmen einer Beratungsförderung mit jeweils bis zu 1.500 € förderungsfähig. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie unter [www.beratungsfoerderung.net](http://www.beratungsfoerderung.net). Gerne geben wir Ihnen hierzu weitere Auskünfte.

Die Module sind bis auf den Business Scan (dieser findet vor Ort bei Ihnen statt) alle so ausgelegt, dass die Abstimmungen telefonisch erfolgen. D.h. es fallen für Sie keine Fahrtkosten an. Je nach Aufwand und Situation benötigen wir ca. 8-10 Telefonate (das Risiko im Falle von Mehraufwand tragen wir). Sie selbst sollten einen persönlichen Arbeitsaufwand von 1-2 Stunden pro Woche einkalkulieren.



Impressum:  
Sommer-Solutions GmbH | Sonnabendweg 13  
| 36369 Steinau | Tel: 0700-46662582 |  
[www.systematic-club.de](http://www.systematic-club.de) | Fotos: by Fotolia, Raphael Jaszukaitis